

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ОПШТИНА ГОЛУБАЦ**

**ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНА ВЕЛИКО ГРАДИШТЕ И
ГОЛУБАЦ**

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ
РАД ОПШТИНА ВЕЛИКО ГРАДИШТЕ И ГОЛУБАЦ
ЗА 2019. ГОДИНУ**

**ОДЕЉЕЊЕ
ГОЛУБАЦ**

Голубац, фебруар 2020. године

САДРЖАЈ ИЗВЕШТАЈА

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

1. УВОДНИ ДЕО
2. КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА,
ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА
5. ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНА ВЕЛИКО ГРАДИШТЕ И ГОЛУБАЦ, ОДЕЉЕЊЕ У ГОЛУПЦУ
- ОПШТИНА ГОЛУБАЦ
- ГОДИНА ОСНИВАЊА – 1988.
- Директор: Неда Брајковић, Руководилац одељења: Светлана Стојановић
- E-mail: golubac.pcsr@minrzs.gov.rs; csrvg@mts.rs
- АДРЕСА И ПОШТАНСКИ БРОЈ ОДЕЉЕЊА У ГОЛУПЦУ: УЛ. ГОЛУБАЧКИ ТРГ БР.2, 12223 ГОЛУБАЦ
- ТЕЛЕФОН: 062/801-78-07, 062/801-78-14

1. УВОДНИ ДЕО

- **ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА** – Подаци о раду у 2019.год. који обухватају информације о Центру као пружаоцу услуга, корисницима услуга и пословима Центра на остваривању права, примени мера и обезбеђивању услуга, уз интерпретацију и коментаре, уочене тенденције, проблеме и тешкоће у реализацији заштите и пружању помоћи грађанима, иновацијама, недостајућим услугама и сл.
- **ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА** – подаци које је центар обавезан да попуни према обрасцу који је доставио Републички завод за социјалну заштиту и други извори информација: званични статистички подаци, подаци добијени из истраживачких пројеката, службених извештаја, евиденција и сл.
- **КОМЕ ЈЕ НАМЕЊЕН ИЗВЕШТАЈ** – Извештај ће разматрати Управни одбор Центра за социјални рад општина Велико Градиште и Голубац, Скупштина општине Голубац, Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Републички завод за социјалну заштиту.
- **ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД**

Центар за социјални рад општина Велико Градиште и Голубац основан је 1981. год. као Центар за територију општине Велико Градиште а 1988. год. као оснивач је приступила Скупштина општине Голубац те је формиран међуопштински Центар за социјални рад, са седиштем у Великом Градишту и Одељењем у Голупцу.

Највећи број активности Центар за социјални рад је у 2018.год. остваривао сагласно одредбама:

1. Закона о социјалној заштити (у примени од 12.04.2011.г.)
2. Породичног закона из 2005.године
3. Закона о општем управном поступку (у примени од 01.06.2017.г.)
3. Закона о спречавању насиља у породици (у примени од 01.06.2017. г.)
4. Закона о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица
5. Закона о прекршајима
6. Закона о финансијској подршци породици са децом
7. Уредбе о прибављању и уступању података о којима се води службена евиденција
8. Одлуке о правима из социјалне заштите грађана са територије општине Голубац
9. Другим законским и подзаконским актима

Центар обавља делатност, односно послове којима се обезбеђује остваривање права грађана, односно задовољавање њихових потреба утврђених законом у области социјалне заштите, породично-правне заштите и других делатности.

У спровођењу социјалне заштите и социјалног рада, Центар у складу са законом, врши следећа јавна овлашћења:

- процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
- спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
- предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
- води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника;

Послови који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара општина Голубац обављају се у складу са прописом који доноси надлежни орган ове јединице локалне самоуправе.

Поред наведених послова и задатака Центар обавља и стручне послове у спровођењу социјалне заштите, социјалног рада, породично-правне заштите и старатељства и то:

- открива и прати социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите,
- предлаже и предузима мере у решавању социјалних потреба грађана и прати њихово извршење,
- организује и спроводи одговарајуће облике социјалне заштите и непосредно пружа услуге социјалне заштите и социјалног рада,
- развија и унапређује превентивне активности, које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема,
- пружа дијагностичке услуге, спроводи одговарајући третман, саветодавно-терапијске услуге и стручну помоћ корисницима,
- подстиче и координира професионални и добровољни хуманитарни рад у области социјалне заштите,
- води евиденцију и документацију о пруженим услугама и предузетим мерама у оквиру своје делатности,
- учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у општини,
- обавља и друге послове утврђене Законом и другим прописима.

• **ОСНОВНА СОЦИО – ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ ГОЛУБАЦ КОЈУ СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНА ВЕЛИКО ГРАДИШТЕ И ГОЛУБАЦ**

Општина Голубац се налази у североисточном делу Србије, припада Браничевском округу и простире се на површини од 367 km² са 8.331 становника, који живе у 24 насеља. Административни, привредни и културни центар општине је насеље Голубац, са 1.653 становника.

По попису из 2002.године на територији општине пописано је укупно 9.913 становника, а по резултатима најновијег пописа становништва из 2011. године

пописано је укупно 8.331 становника, што значи да је број становника у периоду од 2002.год до 2011.год. опао за 1600. Према попису из 2011. године број лица у иностранству износи 2.043 или +25,03% на 8.331 становника у општини.

Наведени подаци говоре о тенденцији сталног смањења броја становника што је последица миграционих кретања - исељавања становништва (међу којима доминирају млади од 25 до 39 година) у веће градове и иностранство, а директна последица те тенденције јесте негативан природни прираштај и старење становништва.

Од укупног броја становника женска популација чини 51,29% док је мушких 49,71% што одражава и стање у Републици Србији где је учешће женске популације 51,37% а мушке 48,63%.

Очигледна је тенденција опадања контингента становништва старости до 29. г. Највеће учешће у укупном броју становника, када се посматрају распони, има популација од 60 до 64 година .

Национална и етничка припадност становника

Према расположивим подацима 87,00% становника се изјаснило као Срби, 8,80% Власи, 0,70% Румуни и 3,50% остало или неопређени.

Образовна структура становништва

Према подацима из пописа становника 2011. године старости преко 15 година највећи је проценат становника са завршеним основним и средњим образовањем.

Витални подаци према статистичким подацима

Домаћинства - Тенденција смањења броја домаћинстава присутна је нарочито у сеоским насељима као последица исељавања и негативног природног прираштаја.

Породице у општини Голубац – број варира око 3.000.

У општини Голубац присутна тенденција негативног природног прираштаја, јер је сваке године број живорођених мањи од броја умрлих.

Према најновијим подацима из наше евиденције и добијених од матичара за 2019. годину :

- у МКР је извршено 28 уписа рођења (укупно 49 беба са пријавом пребивалишта у Голупцу)

- у МКВ је уписано 39 венчања а

- у МКУ је уписано 102 умрлих лица.

ПОКАЗАТЕЉИ ДРУШТВЕНО – ЕКОНОМСКЕ СТРУКТУРЕ ОПШТИНЕ

Незапосленост у општини Голубац – према подацима добијеним из Националне службе за запошљавање, Испостава Голубац број незапослених се у 2019.г. знатно смањено у односу на 2018.г., са 402 на 312, од тога 174 су жене.

Запосленост – Број запослених у општини Голубац у 2019.г. је варирао због повећаног запошљавања на одређено време у сезони а просечно је око 1500.

Просечна нето зарада по запосленом у општини Голубац према најновијим објављеним подацима Републичком заводу за статистику у 2019. години је 43.078,00 динара. што је повећање у односу на 2019. годину.

Број пензионера у општини Голубац – према подацима ПИО фонда око 1700.

На основу изнетог може се закључити да су негативан природни прираштај и миграциони процеси утицали да локална самоуправа оправдано предузме озбиљне мере популационе политике у циљу повећања броја рођене деце.

2. ДЕО: КАПАЦИТЕТИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

1. ЗАПОСЛЕНИ

На основу Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад, Центар за социјални рад општина Велико Градиште и Голубац организован је као једна унутрашња организациона јединица-међуопштински центар у којој се обављају послови непосредне заштите корисника, обухватајући послове социјалног рада, које обављају супервизор и водитељи случаја и управно – правне послове које обавља дипл. правник. Поред послова на непосредној заштити корисника у Центру се обављају и финансијско - рачуноводствени, административни и технички послови. Локацијски је издвојено Одељење у Голупцу а организована су пасивна дежурства за неодложне интервенције.

У Центру за социјални рад општина Велико Градиште и Голубац на дан 31.12.2019.год. је било запослено је 13 радника. 11 радника се финансира од стране Републике, један од стране општине Велико Градиште док је једна радница на одређено време у 2019. год. обављала административно-финансијске послове на реализацији Одлука о основним и проширеним правима грађана у општини Голубац које је донела Скупштина општине Голубац и запослена је финансирана од стране општине Голубац.

На руководећој функцији директора је Неда Брајковић, дипл.правник.

Послове социјалног рада – водитеља случаја за општину Голубац обављала је један дипл. социјални радник са лиценцом за рад у социјалној заштити запослен на неодређено време. Супервизор, дипл.специјални педагог је распоређена на радно место руководиоца одељења у Голупцу.

Није било притужби странака на рад Одељења Центра у Голупцу.

2. УСЛОВИ РАДА

Центру за социјални рад, одељење у Голупцу је општина Голубац дала на коришћење у пословни простор, у ул. Голубачки трг бр. 2., који се састоји од две канцеларије, ходника и санитарног чвора. Адаптација (кречење) канцеларија и оправка електричних инсталација извршена је крајем 2016.год. средствима одобреним од стране надлежног Министарства међутим 15.01.2017.г. дошло је за викенд до пуцања водоводне цеви изнад пословног простора, поплаве и онеспособљавања пословног простора за боравак и рад због влаге која је и раније била присутна у зидовима и обрушавања дела зида. Због тога смо били принуђени да изнајмимо једну канцеларију у Зајечарској улици бр. 1а у коју је пресељена архива. Више пута смо Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања пријављивали потребу за средствима за санирање оштећеног пословног простора али средства нисмо добили јер је средином 2019.г. усвојен план да сви центри за социјални рад у Србији средствима добијеним из пројеката ЕУ добију нове објекте грађене према броју запослених по истим моделима.

Општина Голубац нам је уступила на коришћење канцеларију бр. 19. у приземљу управне зграде у којој ради радница на пословима повереним од стране Општине Голубац, и где примамо странке.

Сви запослени имају мобилне телефоне који су међусобно умрежени, у Одељењу у Голупцу од компјутерске опреме постоји рачунар са пратећом опремом (штампач и скенер) а омогућен је и приступ интернету.

Центар поседује једно путничко возило марке „Застава“, модел 3 10, производња 2007. године које се користи за потребе обе општине и веома је амортизовано тако да смо поднели захтев надлежном Министарству за ново службено возило.

3. ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

У току 2019.г. су стручни и руководећи радници били на више обука, едукација, конференција, радних састанака и сусрета. Због преласка на нови систем плаћања тзв. ИСИБ од 01.01.2019.г. било је неопходно да се похађају додатне едукације да би установа функционисала у Систему извршења буџета Републике Србије. Предност се даје обукама за које се не плаћа котизација а установа сноси трошкове превоза до места одржавања.

Обуке које су најпотребније су везане за спровођење Закона о спречавању насиља у породици и повећању компетенција за решавање породичних проблема.

3. ДЕО: КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

1.УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПРЕМА СТАРОСНИМ ГРУПАМА НА АКТИВНОЈ ЕВИДЕНЦИЈИ ЦСР

У 2019.години Центар за социјални рад – одељење у Голупцу је евидентирао укупно 361 корисника социјалне и породично – правне заштите а на крају године 265. У складу са Одлуком о правима из социјалне заштите грађана у општини Голубац 193 корисника је добило једнократне помоћи по захтеву или слубеној дужности. На основу Одлуке о проширеним правима грађана у општини Голубац са изменама и допунама је преко нашег Центра 150 корисника остварило права у 2019. г. а на основу Одлука о родитељском додатку мајкама које роде 3. или наредно дете има 26 активних решења.

Структура корисника социјалне и породично-правне заштите према узрасту је:

- деца (0-17) 67 , на дан 31.12.2019.г. на активној евиденцији 53,
- млади (18-25) 23 , на дан 31.12.2019.г. на активној евиденцији 18,
- одрасли (26-64) 151 , на дан 31.12.2019.г. на активној евиденцији 102,
- старији (65 и више год.) 120 , на дан 31.12.219.г. на активној евиденцији 92.

Родна припадност корисника у току године је: мушких корисника је 182 а женских 179.

Попуњене табеле годишњег извештаја за 2019.г. са детаљним подацима о корисницима шаљу се РЗСЗ и саставни су део извештаја.

2. СТАРОСНЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА ПРЕМА ОСТВАРЕНИМ ПРАВИМА, ПРИМЕЊЕНИМ МЕРАМА И ПРУЖЕНИМ УСЛУГАМА У ЦСР

• ДЕЦА

У току 2019 год. на активној евиденцији ЦСР налазило се 67 деце, одлагањем у пасиву 14 случајева наставиће се рад са 53 деце. Најбројнија је узрасна група 6 - 14 г.

Према корисничким групама број деце је:

- деца под старатељством (у породици и на смештају) 13,
- деца жртве насиља и занемаривања 2,
- деца са неадекватним родитељским старањем 4,
- деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом 15,
- деца чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права 5,
- деца чије су породице корисници НСП и других видова материјалних давања 59,
- деца ОСИ 6.

У овом извештајном периоду ни за једно дете није утврђена подобност за усвојење, нити од раније на евиденцији Центра има деце подобне за усвојење.

Нема подобних усвојитељских парова не евиденцији ЦСР.

Није било деце до 3 год. старости на смештају у установама социјалне заштите.

Није донето ниједно решење о превентивном ни корективном надзору над вршењем родитељског права.

У току 2019.г. четворо деце узраста од 2 до 9 година је измештено из исте биолошке породице у Голупцу због неадекватног родитељског старања и смештено на породични смештај у хранитељску породицу.

Што се тиче породичног смештаја деце на дан 31.12.2019.г. 11 деце је било у хранитељским породицама и то: 1 дете узраста 0-2 г., 1 дете 3-5 година, 6 деце 6-14 г. и 3 деце старости 15-18 г. .

На евиденцији Центра за социјални рад у Голупцу се не налази ниједна породица подобна за бављење хранитељством.

• **МЛАДИ, ОДРАСЛИ И СТАРИЈИ КОРИСНИЦИ**

У току 2018.год. евидентирано је **294** пунолетна корисника, одлагањем у пасиву 29 случајева наставиће се рад са 265 корисника.

Према корисничким групама број пунолетних корисника је:

- особе под старатељством (у породици и на смештају) 13,
- жртве насиља, занемарене особе и у ризику од занемаривања 34,
- особе које се споре око вршења родитељског права 7,
- особе ОСИ 39,
- особе са друштвено неприхватљивим понашањем 36,
- особе које имају потребе за смештајем 13,
- материјално угрожене особе 208,

У 2019.г. ни за једног пунолетног корисника није продужено родитељско право.

На крају 2019.г. 10 пунолетних особа налазило се на домском смештају одраслих - 4 и старијих – 6 а у току године их је било 11 с тим да је један одрастао корисник преминуо.

• **ПОСЕБНО ОСЕТЉИВЕ ГРУПЕ КОРИСНИКА**

▪ **ДЕЦА СА ПРОБЛЕМИМА У ПОНАШАЊУ**

У 2019.год. евидентирано је 7 деце са асоцијалним понашањем, 1 малолетник је извршио прекршај док је било 7 малолетника извршилаца кривичних дела.

Једном малолетнику је у току 2019.г. престао смештај смештају у Васпитно поправном дому.

▪ **ЖРТВЕ НАСИЉА**

Најзахтевнији посао из делатности Центра у овом извештајном периоду је било спровођења Закона о спречавању насиља у породици што је приоритет у стручном раду. На основу наведеног закона који се примењује од 01.06.2017.г. одређено је лице за везу из нашег Центра и од стране надлежног тужилаштва формирана група за координацију у којој је и представник наше установе, ова група спроводи послове у

вези спречавања насиља у породици и на две недеље редовно одржава састанке на којима разматра случајеве насиља у породици.

У 2019.год. евидентирано је 36 жртава насиља у породици. Број жртава насиља у породици према старости је: 2 деце женског пола , 4 младих женског пола, 25 одраслих – 16 женског и 9 мушког пола и 5 старијих – 1 женског и 4 мушког пола.

Према врсти насиља преовлађују психичко и физичко.

Евидентирана је 1 жртва вршњачког насиља и 1 извршилац истог.

Према односу са жртвом најчешћи починиоци насиља су мушки брачни или ванбрачни партнер.

Насиље нам је пријављивала Полицијска станица у Голупцу.

Поступци које је Центар предузео у циљу заштите жртава насиља у породици су пружање материјалне, правне или стручно-саветодавне подршке жртви или упућивање жртве на услуге других одговарајућих установа.

▪ **СОЦИО – МАТЕРИЈАЛНО УГРОЖЕНЕ ПОРОДИЦЕ**

❖ **МАТЕРИЈАЛНА ПОДРШКА ФИНАНСИРАНА ИЗ БУЏЕТА РЕПУБЛИКЕ**

У 2019 г. у општини Голубац је сличан број корисника новчане социјалне помоћи као и у 2018.г. Једна породица са територије општине Голубац је одлучила да стави хипотеку на имовину да би уз друге законске услове остваривала право на новчану социјалну помоћ.

На крају 2019 .год. 40 породица су остваривале право на НСП а укупно је било 79 корисника права на новчану социјалну помоћ.

Већ дужи низ година најчешће НСП примају старачка домаћинства иако има и неколико породица са 5-6 чланова а локацијски је највећи број корисника новчане социјалне помоћи је из Голупца и околине као и Радошевца .

У извештајном периоду је било 26 корисника основног додатка за туђу помоћ и негу и 11 увећаног додатка за ТПН.

❖ **МАТЕРИЈАЛНА ПОДРШКА ФИНАНСИРАНА ИЗ БУЏЕТА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ**

386 корисника

У 2019. год општина Голубац је издвојила 1.443.630,12 дин. за једнократне помоћи у новцу или ретко у натури, највише за трошкове лечења, животне намирнице и основне животне потребе и 275.119,00 дин. за трошкове сахране социјално угрожених корисника на основу Одлуке о правима из социјалне заштите грађана у општини Голубац из 2012. год.. За остваривање права на једнократну социјалну помоћ је поднето 219 захтева урађено 193 решења о признавању права а 26 захтева су одбијени као неосновани. Одобрено је и 18 једнократних помоћи по службеној дужности, најпре за добијање лекарског уверења за смештај у дом. Скупштина општине Голубац је 10.09.2013.г. донела Одлуку о проширеним правима из социјалне заштите грађана у општини Голубац а ова одлука је измењена и допуњена на седници СО Голубац 11.09.2014. год.. Корисницима су кроз програмске активности Помоћ деци и породици и Подршка родитељству у 2019. год. одобрена значајна средства у износу од 9.090.385,96 дин. а број корисника је на дан 31.12.2019.год.:

- 49 по основу једнократне исплате 30.000,00 динара за новорођене бебе,

- 18 по основу накнаде трошкова услуга у предшколској установи “Ласта“,

- 54 по основу накнаде трошкова ужине и удбеника у основној школи,
- 19 на име накнаде трошкова превоза ученика средњих школа
- 9 на име накнаде трошкова превоза студената и

Родитељу 1 детета са посебним потребама се рефундирају трошкови превоза до школе.

На седници скупштине општине Голубац крајем 2015. г. је донета значајна одлука којом се пружа подршка материнству и она је као мера популационе политике битна за побољшање наталитета у општини а њена реализација се врши преко нашег Центра. Десет мајки са територије општине Голубац је у току 2019 г. остварило право на родитељски додатак незапосленој мајци која роди треће и наредно дете у месечном износу од 25.000,00 динара са обавезом уплате доприноса за социјално осигурање, с тим да је већ петнаест жена претходно остварило ово право па их има укупно 25 на дан 31.12.2019.г. На основу одлуке СО Голубац од 23.05. 2017.г. о праву на родитељски додатак незапосленој мајци која има шесторо и више малолетне деце једна мајка од 2017.г. користи ово право. Крајем 2019.г. је дошло до кашњења у исплати наведених родитељских додатака корисницама од стране наше установе јер надлежно министарство није до краја године повећало апропријацију у нашем рачуноводству које се води у систему извршења буџета РС тзв .ИСИБ и тиме прокњижило уплату општине Голубац по ребалансу буџета у износу од 1.400.000,00 дин. намењену за исплату родитељских додатака мајкама.

На крају 2019.г. општина Голубац је обезбедила 65 пакетића са слаткишима који су дати као новогодишњи поклон деци из породица са слабијим имовним стањем.

▪ **ЖРТВЕ ТРГОВИНЕ ЉУДИМА**

У 2019.г. у нашој установи није евидентирана ниједна жртва трговине људима.

▪ **ОСОБЕ СА ИНВАЛИДИТЕТОМ**

У овом извештајном периоду евидентирано је 44 особе са инвалидитетом: 6 деце, 2 младих, 14 одраслих и 22 старијих.

▪ **КОРИСНИЦИ ПРИПАДНИЦИ РОМСКЕ ЗАЈЕДНИЦЕ**

Број корисника социјалне и породично – правне заштите, припадника ромске етничке заједнице, актуелно није поуздан пошто етничка припадност није узимана у обзир при постојећем начину евидентирања корисника али према нашим сазнањима и проценама он износи: 14 деце, 3 младих, 15 одраслих и 7 старијих особа, укупно 39.

ПОВРАТНИЦИ – РЕАДМИСИЈА, ИЗБЕГЛА И ИНТЕРНО РАСЕЉЕНА ЛИЦА

Број корисника социјалне и породично – правне заштите повратника, избеглих и интерно расељених лица, актуелно није познат пошто образци за евиденцију не предвиђају ове податке. Није било миграната који би се обратили за помоћ.

4.ДЕО: ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

СТРУЧНИ ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

УСЛУГЕ ПРОЦЕНЕ И ПЛАНИРАЊА

„Процена“ је систематски процес прикупљања података, препознавања и оцене проблема, потреба, снага и ризика, ситуације и укључених особа који се постепено развија како би се одредили циљеви рада са корисником, потребне услуге и мере.

„Планирање“ је процес током којег се на основу информација које су добијене током процене, развија усмерен, систематичан и временски ограничен план у сарадњи са корисником и породицом и другим укљученим стручњацима, службама и особама. Запажа се континуирано повећање броја ових услуга што доприноси стручности рада.

НЕОДЛОЖНЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ

„Услуге неодложне интервенције“ пружају се ради осигурања безбедности у ситуацијама које угрожавају живот, здравље и развој корисника и обезбеђују се 24 сата дневно а за општину Голубац у 2019 г. их је било 8.

СПЕЦИЈАЛИЗОВАНИ ПОСЛОВИ

У 2019.г. било је примењено је саветодавно усмеравање од стране водитеља случаја у вези помоћи у васпитању и развојним проблемима деце, психосоцијална подршка жртвама насиља, помоћ у сређивању брачних и породичних односа, саветодавно усмеравање лица у стању социјалне потребе.

СУПЕРВИЗИЈСКИ ПОСЛОВИ

„Супервизор стручног рада“ је стручњак који координира, усмерава, подстиче и евауира рад стручног радника-водитеља случаја, и у својим активностима обједињује административну, едукативно-развојну и подржавајућу функцију. У 2019. год. је супервизор радио и послове руководиоца одељења у Голупцу.

УПРАВНО – ПРАВНИ ПОСЛОВИ

„Управни послови“ обухватају примену управно процесних правила у вођењу поступка и доношењу одлука у управним стварима чије је решавање законом поверено центру за социјални рад. У 2019.год. примењује се апликација е-управа којом се прибављају све чињенице о којима се води службена евиденција ако се странка са тим сагласи. Такође смо у систему е-беба код остваривања права на родитељски додатак.

У овом извештајном периоду у Центру за социјални рад општина Велико Градиште и Голубац – у одељењу Голупцу донето је више решења за различите врсте права из социјалне заштите и запажа се велики броја решења о материјалним давањима.

НАЛАЗИ И МИШЉЕЊА

У 2019.г. редовно су судовима, тужилаштву, полицији, школама, вртићу, здравственим установама, другим центрима за социјални рад, установама социјалне заштите и др. достављани по њиховим захтевима и у складу са законом налази и мишљења о различитим породичним ситуацијама.

Повећан је број налаза и мишљења који се раде по налогу тужилаштва и суда у предметима насиља у породици.

• ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ ЛОКАЛНИХ УСЛУГА

▪ Дневне услуге у заједници

У општини Голубац у 2019.год. нису организоване услуге дневног боравка. Услуга социјалне заштите *помоћ у кући* за 28 старија лица са 8 геронтодомаћица се није обављала преко Центра већ је пружалац услуге прибављен поступком јавне набавке. Остварена је одлична сарадња са пружаоцем услуге ОМ СУРАЕ из Голупца, корисници су им упућивани од стране наше установе и вршена је контрола пружања услуге.

У општини Голубац не постоји свратиште за децу, одрасле и старије, нити прихватилиште или прихватна станица. Уколико постоји потреба за ургентним смештајем деце и омладине, он се обезбеђује у едукованој хранитељској породици, а за одрасла лица ургентни смештај по потреби обезбеђујемо у прихватилишту. Ургентни смештај жртава породичног насиља се обезбеђује у сигурним кућама на територији других општина и градова.

▪ **Услуге подршке за самосталан живот и саветодавно-терапијске услуге**

У општини Голубац нису организоване саветодавно – терапијске услуге, већ се потребе корисника за овом врстом услуга обезбеђују упућивањем код пружаоца услуга на територији других општина и градова. Такође, не постоје развијене услуге подршке за самосталан живот у заједници.

Друга права – додаци, субвенције, стипендије и сл. нису остваривани преко Центра за социјални рад.

• **САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА**

У обављању своје делатности Центар за социјални рад сарађује са свим релевантним установама, организацијама и удружењима у локалној заједници, као и у Републици Србији.

У 2019.год. остварена је значајна сарадња са Полицијском станицом и Домом здравља у Голупцу нарочито у ситуацијама пружања интервенција ради заштите и осигурања безбедности корисника. Сарадња са основним школама и предшколском установом на територији општине Голубац је такође добра, као и са јавним предузећима. Ту сарадњу требало би и у наредном периоду унапређивати, а најбољи начин јесте доношење протокола - споразума о сарадњи са свим релевантним установама, чиме се омогућава успостављање јасније и ефикасније поделе надлежности, засноване на одговорности и улогама различитих система. Запослени из нашег Центра учествују у раду тимова из области заштите рањивих категорија становништва – жртве насиља (група за координацију и сарадњу), интерресорна комисија, деца улице и др. Уколико се ради о компликованијем случају организује се конференција случаја на којој учествују представници свих укључених установа.

У свом раду Центар за социјални рад развија сарадњу са локалном самоуправом одн. Општином Голубац, нарочито у области откривања социјалних проблема и остваривања права грађана која се финансирају из буџета општине.

• **АНАЛИТИЧКО – ИСТРАЖИВАЧКИ РАД ЦЕНТРА**

У 2019. год.у оквиру аналитичко-истраживачког рада обављени су следећи послови:

1. Сачињен је извештај о раду Центра за 2018.год. за потребе Министарства, локалне самоуправе и Завода за социјалну заштиту,
2. Урађен је Годишњи план и програм рада за 2019.год. за потребе локалне самоуправе,
3. Сачињен финансијски извештај за 2018.год. са финансијским планом за 2019.год., за потребе министарства и локалне самоуправе,
4. Урађен је годишњи статистички извештај,
5. Сачињени разни други извештаји за потребе републичких и општинских органа и организација.

Прилажемо: „Преглед остварених прихода и извршених расхода за период 01.01.2019. до 31.12.2019. год.“ Центра за социјални рад општина Велико Градиште и Голубац.

5.ДЕО: ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

Из напред наведеног произилази да је 2019. година за Центар за социјални рад општина Велико Градиште и Голубац била година уходавања на новине у начину рада посебно финансија које су у систему извршења буџета Републике Србије - ИСИБ и поступања у складу са законским и подзаконским прописима посебно из области спречавања насиља у породици и вођења управног поступка преласком на систем е-управе као и великог обима посла слично као претходне извештајне године. У току 2019.г. срећом није било инцидентних ситуација тако да се делатност установе редовно одвијала. Сарадња са свим институцијама у општини Голубац као и Општинском управом је била добра и одвија се на основу међусобно закључених споразума и протокола. Широк је делокруг послова Центра за социјални рад који се финансирају из буџета локалне самоуправе што је велика добробит за становништво општине.

Директор,
Неда Брајковић, дипл. правник

